

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma:

Strickbaer - Wolle & Mehr
Martina Kurmann
Dorstenerstr. 286
44809 Bochum
Tel: 0234 / 520334
Fax: 0234 / 60491708
Internet: <http://www.strickbaer.net>
E-Mail: info@strickbaer.net

§1 GELTUNGSBEREICH

Für alle bei uns getätigten Bestellungen beachten Sie bitte die nachfolgenden Verbraucherinformationen und geltenden Versandbedingungen (AGB).

§2 SPEICHERMÖGLICHKEIT und Einsicht in den Vertragstext

2.1 Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in unserem Onlineshop www.strickbaer.net/conditions.php einsehen. Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (Browser) nutzen oder dieses Dokument im PDF-Format herunterladen. Zum Lesen benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter <http://www.adobe.de>). Fast immer findet sich ansonsten im Menü unter „Datei“ des Internetbrowser eine Option zur Speicherung und zum Druck der aufgerufenen Internetseiten.

2.2 Ihre konkreten Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht vollständig bei uns abrufbar. Wir bieten jedoch für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang („Ihr Konto“) an. Hier können Sie Daten über ihre ausgesuchten Artikel im Warenkorb (innerhalb der letzten 14 Tage) einsehen und ihre Adressdaten und sonstigen persönlichen Einstellungen verwalten. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

§ 3 Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die Firma

Strickbaer Wolle & Mehr, Martina Kurmann

3.2 Verträge im Internetshop lassen sich nur in deutscher Sprache schließen.

3.3 Alle Angebote sind bis zu einem Vertragsschluss freibleibend. .

Der Kunde erhält von uns zunächst unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware oder durch die Mitteilung der Auslieferung innerhalb der angegebenen Lieferfrist annehmen.

3.4 Sie können wahlweise über Internet, E-Mail, Telefon oder Fax bestellen.

§ 4 Preise, Preisänderungen, Versandkosten

4.1 Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung angegebenen Preise.

4.2 Die genannten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten sind nicht im Preis enthalten.

4.3 Versand innerhalb Deutschlands:

Der Versand unserer Ware erfolgt gegen Vorkasse.

4.4 Unsere Ware versenden wir mit Hermes. Ausnahme sind Lieferungen auf deutsche Inseln, hier erfolgt aus Kostengründen der Versand über DHL bzw. Deutsche Post AG.

Die Wahl des Transportdienstleisters verbleibt bei uns.

Versand innerhalb Deutschlands:

bis 1,3 kg = 4,00 Euro

über 1,3 kg bis 15 kg = 6,00 Euro

Inselzuschlag = 3,00 Euro

(für Lieferungen auf deutsche Inseln)

§5 Lieferung

5.1 Wir liefern ausschließlich nach Deutschland. Auslandslieferungen nur auf Anfrage.

5.2 Was Sie bestellt haben, liefern wir in Ihrem Namen und für Ihre Rechnung direkt zu Ihnen nach Hause bzw. an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Die Rechnungsstellung erfolgt an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Adresse (Rechnungs- und Lieferadresse müssen im gleichen Staat liegen).

5.3 Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, werden diese innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand gebracht. Der Versand selbst dauert dann je nach Transportunternehmen etwa drei Werktage. Sollte ein bestellter Artikel nicht innerhalb weniger Tage lieferbar sein, werden wir uns

mit Ihnen in Verbindung setzen.

5.4. Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Käufer uns die für die Ausführung des Auftrages notwendigen Angaben und Unterlagen übergeben hat und bis der Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wurde.

5.5. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

5.6 Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten:

(1) Vorkasse

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum von Strickbär Wolle & Mehr .

§7 Widerrufsrecht

7.1 Wir gewähren dem Besteller, der zu privaten Zwecken bestellt (Verbraucher), das gesetzliche Widerrufsrecht im Fernabsatz.

7.2 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7.3 Beachten Sie bitte, dass ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen unter anderem nicht besteht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die auf die individuellen Bedürfnisse des Verbrauchers angepasst worden sind (z.B. nach Auftrag angefertigte Modelle), Waren die kopierbar sind wie z.B. Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte, sowie entsiegelte Software. Auch Strickmuster unterliegen dem Urheberrechtsschutz und sind deshalb ebenfalls vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

7.4 Die näheren Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts finden Sie in der nachfolgenden gesetzlichen Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Strickbaer Wolle & Mehr
Martina Kurmann
Dorstenerstr. 286
44809 Bochum
Fax. 0234 / 60491708
Mail: info@strickbaer.net

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte

Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§8 Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Bedingungen. Danach beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist 2 Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Sache an den Kunden. In diesen 2 Jahren werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, nach Ihrer Wahl kostenlos durch Nachlieferung oder Reparatur (Nacherfüllung) behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf diese Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag. In Fällen, in denen uns Verschulden zur Last fällt, können auch Schadensersatzansprüche bestehen.

Im Gewährleistungsfall oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

Strickbär Wolle & Mehr
Martina Kurmann
Dorstenerstr. 286
44809 Bochum
Tel: 0234 / 520334
Fax: 0234 / 60491708
Internet: <http://www.strickbaer.net>
E-Mail: info@strickbaer.net

§9 Datenschutz

Wir speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten und nutzen sie im Rahmen der Bestellabwicklung und für Gewährleistungsfälle. Zur Abwicklung werden Adressdaten gegebenenfalls an Dienstleister (z.B. Hermes, DHL oder Deutsche Post AG) weiter gegeben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse, ansonsten nicht an Dritte weiter und nutzen zur Zeit Ihre Daten nur zu eigenen Werbezwecken. Für den Fall, dass Sie einmal Werbung von uns erhalten sollten, weisen wir Sie darauf hin, dass sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken ohne Begründung jederzeit widersprechen können. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Werbezwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

§10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Strickbär Wolle & Mehr
Martina Kurmann
Stand: Oktober 2011